



Communicatie op de Brug

CBS de Brug hecht vanuit de schoolvisie een groot belang aan ouderbetrokkenheid. Immers ouders, leerlingen en het team vormen samen de school. We staan daarom voor heldere, persoonlijke en eerlijke communicatie.

Middels deze brief brengen we u op de hoogte van de wijze waarop wij onze communicatie op de Brug vorm willen geven.

Aanspreekpunten(en):

Het eerste aanspreekpunt op school is de leerkracht van uw kind(eren).

We willen u dan ook met nadruk vragen de leerkracht, indien noodzakelijk, als eerste aanspreekpunt te benaderen. Natuurlijk kan het voorkomen dat er zaken spelen waarbij u niet met de leerkracht op één lijn komt. Het is in voorkomende gevallen mogelijk om daarna de directeur van de school te benaderen. Daarbij zal de school (directie en leerkracht) altijd proberen met u te komen tot overeenstemming. De directeur kunt u benaderen via het telefoonnummer van de school (0416-311379) of via de werktelefoon van de directeur (06-38923522), de mail en via whatsapp (06-38923522).

Wij verzoeken u vriendelijk geen gebruik te maken van de privé-nummers van de directeur noch van de leerkrachten.

Communicatiemiddelen:

De school is alle dagen telefonisch bereikbaar van **7.45 uur tot 16.45 uur**. Op woensdagen van **7.45 uur tot 14.30 uur**.

Natuurlijk kunt u de leerkracht voor aanvang van schooltijd bellen of benaderen op het plein voor **korte** mededelingen/vragen. Wilt u de leerkracht langer spreken dan is het mogelijk na schooltijd een afspraak te maken.

U kunt ook via de mail contact opnemen met de leerkracht. Deze wordt tot 17.00 uur beantwoord. Heeft u een dringende boodschap of vraag voor de leerkracht van uw kind(eren) *op een niet werkdag* van die leerkracht wilt u dan ook de eventuele duo-collega betrekken in die mail? Zij zullen samen zorgen dat u een reactie ontvangt.

Leerkrachten sturen belangrijke berichten naar alle betrokkenen van de groep via de schoolapp. De leerkrachten kunnen natuurlijk ook via telefoon en mail contact opnemen met u.

Leerkrachten zijn in principe alleen bereikbaar op hun werkdagen.

Manier van communiceren:

Naast bovenstaande opsomming van communicatiemiddelen, willen we met nadruk onderstrepen dat de wijze waarop we met elkaar in contact gaan altijd **met respect** dient te zijn! U als ouders en wij als school willen immers het beste voor uw kind(eren) en zullen altijd streven naar het komen tot overeenstemming met elkaar. Laten we te allen tijde proberen op een respectvolle en positieve manier met elkaar te communiceren in het belang van uw kind(eren).

Kom daarom op tijd bij vragen en/of onduidelijkheden, om emoties zo min mogelijk een rol te laten spelen in het contact.

Verder willen wij duidelijk benoemen, dat wij géén schriftelijke communicatie aangaan met ouders/verzorgers betreffende gedrags- of gevoelskwesaties. Hierover gaan we ALTIJD met elkaar (fysiek) in gesprek. U kunt hiervoor telefonisch een afspraak maken.

Er zal niet gereageerd worden op mails en/of appjes betreffende deze onderwerpen.

(Voor nadere informatie: zie onderstaand Communicatieprotocol CBS de Brug).



Communicatieprotocol CBS de Brug

Inleiding/aanleiding/verantwoording

In dit communicatieprotocol wordt uitgewerkt hoe De Brug de verschillende communicatiemiddelen inzet. Dit protocol geeft een handelingsrichtlijn waarmee:

- Overzicht verschaft wordt van communicatiemiddelen en hun toepassing
- Helderheid verschaft wordt in de wijze van communiceren door alle betrokkenen van school
- Duidelijk wordt hoe en op welke wijze er in bepaalde situaties gecommuniceerd wordt.

Leeswijzer:

Communicatie

In dit protocol wordt gesproken over communicatie via de e-mail, de schoolapp, whatsapp, de website, mondeling en in de papieren vorm. Wanneer in dit protocol in het algemeen over communicatie wordt gesproken, worden deze communicatievormen bedoeld.

De school

Bedoeld wordt: Cbs de Brug

Team

Bedoeld wordt: Alle leerkrachten, de directie en onderwijsondersteunend personeel.

Betrokkenen

Bedoeld wordt: Iedereen die betrokken is bij de school, te weten: ouders, leerkrachten, directie, onderwijsondersteunend personeel en eventuele externe instanties. Omdat leerlingen minderjarig zijn worden zij in dit protocol buiten beschouwing gelaten. Communicatie met betrokkenen verloopt altijd via de ouders.

School email

Hiermee wordt het algemene e-mailadres van Cbs de Brug bedoeld; directie@cbsdebrug.nl

Werk email

Hiermee worden de persoonlijke aan de school gekoppelde e-mailadressen: ingericht om te communiceren op de werkplek.

De website van de school: www.cbsdebrug.nl

Betrokkenheid

Cbs de Brug hecht vanuit de schoolvisie een groot belang aan ouderbetrokkenheid. Immers ouders, leerlingen en het team vormen samen de school. We staan daarom voor heldere, persoonlijke en eerlijke communicatie.

Ondanks deze inspanning kan het gebeuren dat er miscommunicatie ontstaat. Communicatie is mensenwerk. Mocht u iets ontdekken waarvan u denkt: "Dit kan niet kloppen", schroom niet dit te melden.

Ook kan gebeuren dat door miscommunicatie conflicten ontstaan

In dat geval is er via dialoog uitkomen altijd ons doel. Mocht dit niet tot de gewenste oplossing leiden, kunt u beroep doen op mediation. Meer informatie hierover vindt u in onze schoolgids.

Communicatiemiddelen

Mondelinge communicatie

Betrokkenen kunnen te allen tijde mondeling communiceren. Leerkrachten zijn het beste bereikbaar voor en na schooltijd. Korte mededelingen kunnen worden gedaan bij de ingang van het klaslokaal of er kan een afspraak worden gemaakt voor een tijdstip na schooltijd. Hierbij is het van belang dat de afspraken "Kiss en go" gewaarborgd wordt.

Deze zaken communiceren wij mondeling:

- Ouder-kind- en rapportgesprekken
- Ongelukken /ruzies en andere incidenten
- Leerling en ontwikkelingsgerelateerde inhoudelijk onderwerpen (bijv zorggesprekken, onderzoeksaanvragen etc)

Telefonische communicatie

De school is telefonisch bereikbaar van 7.45 uur tot 16.45 uur

Ziekmeldingen of andere absentiemeldingen moeten via de schoolapp gemeld worden.

Wanneer een kind zonder opgave van reden afwezig is zal de school vanaf 8.45 u telefonisch contact opnemen. Het is in het belang van uw kind dat de juiste contactgegevens bij ons bekend zijn zodat u in geval van ziekte of calamiteit bereikbaar bent.

Zeer urgente zaken dienen telefonisch gemeld te worden via het telefoonnummer van de school: 0416-311379

Deze zaken communiceren we via de telefoon;

- Ziekmelding van kind tijdens schooltijden
- Ongelukken/ruzies en andere incidenten
- Calamiteiten (klas uitsturen, te laat komen)

Telefoonnummers van leerkrachten, leerlingen of ouders/verzorgers mogen niet met derden gedeeld worden. Wanneer u telefonisch contact met directie of leerkracht wenst, belt u dan met het algemene nummer van De Brug.

Schoolapp

Onze schoolapp dient als primair communicatiemiddel tussen De Brug en ouders.

De app is gratis en voor iedereen beschikbaar. De schoolapp kan gebruikt worden op computer of op smartphone. De school zorgt ervoor dat ouders een app-account aangeboden krijgen.

Wanneer u geen toegang heeft tot de schoolapp, maak dan een afspraak met de administratie.

E-mail

Op onze website kunt u onder het kopje 'onze school' het tabblad 'team' vinden. Hier kunt u de emailadressen van de leerkrachten vinden. De leerkrachten doen hun uiterste best om uw mail z.s.m. te beantwoorden. Miltjes, die ontvangen worden na 16.45 u, worden de eerstvolgende werkdag van de betreffende leerkracht beantwoord.

Nieuwsberichten

Nieuwsberichten worden via de schoolapp verstuurd middels pushmeldingen.

De website

Op de website kunnen ouders en andere geïnteresseerden informatie vinden over de school. Verschillende protocollen alsmede de schoolgids zijn hier terug te lezen.

We zijn terughoudend als het gaat om plaatsen van afbeeldingen en teksten van of over leerlingen ouders of personen. Wanneer dit wel gebeurt zal daarvoor eerst schriftelijk toestemming gevraagd worden.

Andere media uitingen

Voor alle media uitingen geldt dat wanneer personen geportretteerd worden er aan betrokkenen vooraf schriftelijk toestemming gevraagd wordt. Dit wordt aangegeven in het aanmeldingsformulier van de leerlingen.

Socialmedia

Op socialmedia-kanalen waarop de school actief is, beperkt de school zijn berichten tot impressies van schoolactiviteiten.

Van ouder(s)/ verzorger(s) wordt verwacht dat zij op de hoogte zijn van de privacyregelgeving en geen beeldmateriaal plaatsen van leerlingen of schoolactiviteiten waar ook kinderen van andere ouders afgebeeld zijn.

Whatsapp

Via de website en onze socialmedia-kanalen kunnen (nieuwe) ouders whatsappberichten sturen. Deze worden door de directie beantwoord.

Communicatie tussen ouders en leerkrachten verloopt via de mail en de schoolapp.

Privénummers van leerkrachten worden niet gebruikt voor communicatie met ouders.